

Service & Support

Qualitativ hochwertige Trainings von MuM acadGraph steigern Ihre Produktivität und sichern Ihre Investition. Profitieren Sie von unseren hochqualifizierten Dozenten und erfahren Sie, wie das gesamte Leistungspotential Ihrer MuM und Autodesk Software ausgeschöpft werden kann.

Flexibel

Mit unserer mobilen Seminaerausstattung, bestehend aus hochmodernen und leistungsfähigen Notebooks und Beamern, können Sie unsere Trainings und Seminare an Ihrem individuellen Einsatzort erleben. Unsere Trainerinnen und Trainer stehen selbstverständlich auch an den Wochenenden für eine flexible Terminplanung zur Verfügung. Jeder Teilnehmer verfolgt die Seminare an einem eigenen Rechner.



Begleitend

Unsere Seminarteilnehmer profitieren je nach Art des Seminars von unseren vorgefertigten und von Autodesk geprüften Seminarunterlagen inklusive entsprechender Zeichnungsbeispiele, oder erhalten individuell gefertigte Begleitunterlagen. In den Seminaren arbeiten wir auf Wunsch direkt an aktuellen Projekten, oder stellen Übungsprojekte zur Verfügung, die realistischen Arbeitsszenarien nachempfunden sind.

Zertifiziert

Die Mensch und Maschine acadGraph GmbH ist von Autodesk® als autorisiertes Trainings Center zertifiziert. ATC ist das Symbol für Qualität, welches Autodesk autorisierte Training Center von allen anderen Schulungsanbietern unterscheidet. Autorisierte Trainings Center sind von Autodesk geprüft und werden bei der Weiterbildung ihrer Dozenten von Autodesk tatkräftig unterstützt. Ein Autodesk Autorisiertes Trainings Center ist natürlich immer auf dem neuesten technologischen Softwarestand, aber natürlich bieten wir Trainings auch für alle Vorgängerversionen von acadGraph und Autodesk Produkten an.

 **AUTODESK®**
Platinum Partner
Architecture, Engineering & Construction
Engineering, Natural Resources & Infrastructure
Manufacturing
Media & Entertainment
Factory Specialized
Process Plant Specialized
Simulation Specialized
Consulting Specialized
Product Support Specialized
Authorized Developer
Authorized Certification Center
Authorized Training Center

Abgestimmt

Wir bieten Seminare in verschiedenen Intensitätsstufen an. Sie haben die Möglichkeit an einem Ein- oder Umsteiger Seminar teilzunehmen, um die wichtigsten Funktionen Ihrer Software kennen zu lernen. Oder Sie buchen ein Aufbautraining um Ihre Kenntnisse aufzufrischen. Unsere Profi- und Individual Trainings konzentrieren sich auf die, für die Steigerung von Produktivität und Effizienz, erforderlichen Kenntnisse. Unsere Solution Seminare arbeiten nach einem prozessbasierten Ansatz und vermitteln verschiedene Strategien zur Bewältigung der Herausforderungen aktueller Projekte. Alle Seminarinhalte sind so abgestimmt, dass diese sich an Ihren täglichen Aufgaben orientieren. Die Seminareinheiten finden als offene Gruppentrainings oder als individuelle Seminare statt. Alle Teilnehmer erhalten entsprechende Abschlusszertifikate mit branchenweiter Anerkennung.

Kompetent

Vor Beginn eines individuellen Seminars setzt sich unsere Seminarleitung mit den Teilnehmern in Verbindung. Hier wird der mögliche Seminaraufbau besprochen und die Inhalte kommuniziert. Mit diesem Vorgespräch wird sichergestellt, dass wir jederzeit Ihre Erwartungen kompetent erfüllen können. Während dieses Gesprächs lernt die Seminarleitung Ihre bürospezifische oder persönliche Arbeitsweise kennen, und kann möglicherweise zusätzlich Anregungen für Verbesserungen geben.

Wir bieten Seminare für folgende Produkte:

CAD allgemein

>> AutoCAD® / AutoCAD LT®

Architektur

- >> MuM Building Suite
- >> acadGraph Raumbuch
- >> AutoCAD Architecture
- >> Revit Architecture / Revit Structure
- >> AutoCAD MEP
- >> Autodesk Building Suite

Geoinformationssysteme

- >> AutoCAD Map 3D
- >> AutoCAD Civil 3D
- >> AutoCAD Raster Design
- >> Autodesk Infrastructure Suite
- >> ProVI

Facility Management

- >> G-Info

Visualisierung

- >> Autodesk 3ds Max

Service & Support

Die MuM acadGraph Software-Service-Vereinbarung (SSV) gibt Ihnen die optimale Sicherheit für die Pflege Ihrer Software. Mit der SSV gewährleisten wir, dass Sie immer auf dem aktuellen Stand bleiben - in jeder Hinsicht. Neben der Pflege Ihrer Softwarelizenzen haben Sie kostenfreien Zugriff auf unser eigenes Support Team.

Erreichbar

Als Software-Service Kunde steht Ihnen das MuM acadGraph Supportteam zu den üblichen Bürozeiten mit Rat und Tat zur Seite. Unser ausgebildetes Servicepersonal unterstützt Sie bei Hotlineanfragen und löst Ihre Probleme kurzfristig. Seit ihrem nun zehnjährigen Bestehen pflegt unser Supportteam seine Wissensdatenbank. Ihnen steht damit ein mächtiges Werkzeug zur Lösung Ihrer Probleme zur Seite. Per E-Mail ist unser Team natürlich auch erreichbar und hat oftmals auch zu den ungewöhnlichsten Zeiten unsere Kunden unterstützt. Als Software-Service Kunde erhalten Sie die direkten Zugangsdaten zu unserer Hotline - unkompliziert und schnell. Sie können, wann immer Sie möchten, via Internet an E-Learning Kursen teilnehmen, in denen in übersichtlichen Lektionen die wichtigsten Technologien der jeweiligen Produkte vermittelt werden.



Sparsam

Als Servicekunde erhalten Sie auf alle MuM acadGraph Supportleistungen wie Schulungen und Workshops eine Ermäßigung von 20% auf den jeweiligen Listenpreis. Darüber hinaus können Sie jährlich kostenfrei an unseren halbtägigen Upgrade Trainings teilnehmen und von den Neuerungen Ihres Software Upgrades sofort profitieren. Neben den kostenfreien Seminaren bieten wir Ihnen ebenfalls die kostenfreie Teilnahme an unseren Themennachmittagen an. Bei diesen Veranstaltungen beschäftigen wir uns mit speziellen Schwerpunkten und geben Ihnen hilfreiche Lösungsansätze.

Aktuell

Der MuM acadGraph Software-Service beinhaltet die Autodesk Subscription. Das bedeutet, dass Sie Zugriff auf Ihre kostenfreien Software Upgrades bekommen. Natürlich können Sie Ihre Vorgängerversion uneingeschränkt auf Ihrem Rechner weiternutzen. Alte Projekte mit alter Software beenden - neue laufende Projekte mit neuer Technologie beginnen. MuM acadGraph verwaltet Ihre Softwarelizenzen auf Wunsch in Ihrem Autodesk Konto, und Sie erhalten einen gesamten Überblick über die in Pflege befindlichen Lizenzen.



Hilfreich

Mit der Übermittlung des MuM acadGraph Line Letter erhalten Sie monatlich hilfreiche Tipps für die tägliche Arbeit. Via Internet haben Sie ständig Zugriff auf die Sammlung aller bislang veröffentlichten Tipps und Tricks unserer Abteilung für Service und Support. In der Passwort geschützten Online Bibliothek finden Sie eine Auflistung aller LineLetter Beiträge - sortiert nach den monatlichen Ausgaben, sowie nach Produkten. Für beide Varianten steht Ihnen eine Volltextsuche zur Verfügung, damit Sie die gewünschten Tipps innerhalb kürzester Zeit finden können.

Berechenbar

Die Gebühren für den Software-Service werden wunschgemäß monatlich, quartalsweise, halb- oder ganzjährlich berechnet. Bei Abschluss einer Mehrjahresvereinbarung garantieren wir Ihnen

Preisstabilität über die gesamte Laufzeit. Den MuM acadGraph Software-Service gibt es für fast alle von uns vertriebenen Produkte. Zum Abschluss einer Software-Service-Vereinbarung benötigen Sie den derzeit aktuellen Softwarestand.

Flexibel

Falls Sie auf den telefonischen Support, die kostenfreien Upgrade Trainings und die Ermäßigung bei Seminaren verzichten wollen, empfehlen wir Ihnen die Autodesk Subscription. Diese beinhaltet ausschließlich die Lieferung Ihres Software Upgrades. Die Gebühr ist jährlich im voraus fällig. Wenn Sie lediglich telefonischen Support wünschen, haben Sie die Möglichkeit eine Hotline Vereinbarung mit MuM acadGraph abzuschließen. Egal für welchen Service Sie sich interessieren, lassen Sie sich ganz individuell durch einen unserer Mitarbeiter beraten.

Ihre Vorteile mit einer Software-Service-Vereinbarung:

- >> Zusendung von Software Upgrades innerhalb der Produktlinie
- >> Telefonische Unterstützung durch das fachkundige acadGraph Supportteam
- >> Sonderrabatte auf alle acadGraph Seminare
- >> Übermittlung des monatlichen LineLetter mit hilfreichen Tipps für die tägliche Arbeit
- >> Upgrade Gruppentraining in unserem Hause für jedes neue Upgrade
- >> Uneingeschränkte Nutzung der Vorgängerversion
- >> Teilnahme an den acadGraph Thementagen