

acadGraph Service & Support

Die acadGraph Software-Service-Vereinbarung (SSV) gibt Ihnen die optimale Sicherheit für die Pflege Ihrer Software. Mit der SSV gewährleisten wir, dass Sie immer auf dem aktuellen Stand bleiben - in jeder Hinsicht. Neben der Pflege Ihrer Softwarelizenzen haben Sie kostenfreien Zugriff auf unser eigenes Support Team.

Erreichbar

Als Software-Service Kunde steht Ihnen das acadGraph Supportteam zu den üblichen Bürozeiten mit Rat und Tat zur Seite. Unser ausgebildetes Servicepersonal unterstützt Sie bei Hotlineanfragen und löst Ihre Probleme kurzfristig. Seit ihrem nun zehnjährigen Bestehen pflegt unser Supportteam seine Wissensdatenbank. Ihnen steht damit ein mächtiges Werkzeug zur Lösung Ihrer Probleme zur Seite. Per E-Mail ist unser Team natürlich auch erreichbar und hat oftmals auch zu den ungewöhnlichsten Zeiten unsere Kunden unterstützt. Als Software-Service Kunde erhalten Sie die direkten Zugangsdaten zu unserer Hotline - unkompliziert und schnell.

Sie können, wann immer Sie möchten, via Internet an E-Learning Kursen teilnehmen, in denen in übersichtlichen Lektionen die wichtigsten Technologien der jeweiligen Produkte vermittelt werden.



Sparsam

Als Servicekunde erhalten Sie auf alle acadGraph Supportleistungen wie Schulungen und Workshops eine Ermäßigung von 20% auf den jeweiligen Listenpreis. Darüber hinaus können Sie jährlich kostenfrei an unseren halbtägigen Upgrade Trainings teilnehmen und von den Neuerungen Ihres Software Upgrades sofort profitieren. Neben den kostenfreien Seminaren bieten wir Ihnen ebenfalls die kostenfreie Teilnahme an unseren Themennachmittagen an. Bei diesen Veranstaltungen beschäftigen wir uns mit speziellen Schwerpunkten und geben Ihnen hilfreiche Lösungsansätze.

Aktuell

Der acadGraph Software-Service beinhaltet die Autodesk® Subscription. Das bedeutet, dass Sie Ihre Software Upgrades kostenfrei zugesandt bekommen. Natürlich können Sie Ihre Vorgängerversion uneingeschränkt auf Ihrem Rechner weiternutzen. Alte Projekte mit alter Software beenden - neue laufende Projekte mit neuer Technologie beginnen. acadGraph verwaltet Ihre Softwarelizenzen im Autodesk Subscription-Center, so erhalten Sie einen gesamten Überblick über die in Pflege befindlichen Lizenzen. Ebenso können Sie Lizenzen zu Gruppen zusammenfassen und diese für verschiedene Niederlassungen zentral verwalten.



Hilfreich

Mit der Übermittlung des acadGraph Line Letter erhalten Sie monatlich hilfreiche Tipps für die tägliche Arbeit. Via Internet haben Sie ständigen Zugriff auf die Sammlung aller bislang veröffentlichten Tipps und Tricks unserer Abteilung für Service und Support. In der Passwort geschützten Online Bibliothek finden Sie eine Auflistung aller Beiträge der acadGraph LineLetter - sortiert nach den monatlichen Ausgaben, sowie nach Produkten. Für beide Varianten steht Ihnen eine Volltextsuche zur Verfügung, damit Sie die gewünschten Tipps innerhalb kürzester Zeit finden können.

Berechenbar

Die Gebühren für den Software-Service werden wunschgemäß monatlich, quartalsweise, halb- oder ganzjährig berechnet. Bei Abschluss einer

Mehrjahresvereinbarung garantieren wir Ihnen Preisstabilität über die gesamte Laufzeit. Den acadGraph Software-Service gibt es für alle von uns vertriebenen Produkte. Zum Abschluss einer Software-Service-Vereinbarung benötigen Sie den derzeit aktuellen Softwarestand.

Flexibel

Falls Sie auf den telefonischen Support, die kostenfreien Upgrade Trainings und die Ermäßigung bei Seminaren verzichten wollen, empfehlen wir Ihnen die Autodesk® Subscription. Diese beinhaltet ausschließlich die Lieferung Ihres Software Upgrades. Die Gebühr ist jährlich im voraus fällig. Wenn Sie lediglich telefonischen Support wünschen, haben Sie die Möglichkeit eine Hotline Vereinbarung mit acadGraph abzuschließen. Egal für welchen Service Sie sich interessieren, lassen Sie sich ganz individuell durch einen unserer Mitarbeiter beraten.

Alle Kunden ohne Software-Service oder Hotline Vereinbarung können unser Service Team über die kostenpflichtige Telefonnummer +49 900 1001985 (1,86 €/Minute) erreichen.

Ihre Vorteile mit der acadGraph Software-Service-Vereinbarung:

- >> Zusendung von Software Upgrades innerhalb der Produktlinie
- >> Telefonische Unterstützung durch das fachkundige acadGraph Supportteam
- >> Sonderrabatte auf alle acadGraph Seminare
- >> Übermittlung des monatlichen LineLetter mit hilfreichen Tipps für die tägliche Arbeit
- >> Upgrade Gruppentraining in unserem Hause für jedes neue Upgrade
- >> Uneingeschränkte Nutzung der Vorgängerversion
- >> Teilnahme an den acadGraph Thementagen

acadGraph Service & Support

Qualitativ hochwertige Trainings von acadGraph steigern Ihre Produktivität und sichern Ihre Investition. Profitieren Sie von unseren hochqualifizierten Dozenten und erfahren Sie, wie das gesamte Leistungspotential Ihrer acadGraph und Autodesk® Software ausgeschöpft werden kann.

Flexibel

Mit unserer mobilen Seminar Ausstattung, bestehend aus hochmodernen und leistungsfähigen Notebooks und Beamern, können Sie unsere Trainings und Seminare an Ihrem individuellen Einsatzort erleben. Unsere Trainerinnen und Trainer stehen selbstverständlich auch an den Wochenenden für eine flexible Terminplanung zur Verfügung. Jeder Teilnehmer verfolgt die Seminare an einem eigenen Rechner.



Kompetent

Vor Beginn eines individuellen Seminars setzt sich unsere Seminarleitung mit den Teilnehmern in Verbindung. Hier wird der mögliche Seminar Aufbau besprochen und die Inhalte kommuniziert. Mit diesem Vorgespräch wird sichergestellt, dass wir jederzeit Ihre Erwartungen kompetent erfüllen können. Während dieses Gesprächs lernt die Seminarleitung Ihre bürospezifische oder persönliche Arbeitsweise kennen, und kann möglicherweise zusätzlich Anregungen für Verbesserungen geben.



Zertifiziert

Die acadGraph CADstudio GmbH ist von Autodesk® als autorisiertes Trainings Center zertifiziert. ATC ist das Symbol für Qualität, welches Autodesk® autorisierte Training Center von allen anderen Schulungsanbietern unterscheidet. Autorisierte Trainings Center sind von Autodesk® geprüft und werden bei der Weiterbildung ihrer Dozenten von Autodesk® tatkräftig unterstützt. Ein Autodesk® Autorisiertes Trainings Center ist natürlich immer auf dem neuesten technologischen Softwarestand, aber natürlich bieten wir Trainings auch für alle Vorgängerversionen von acadGraph und Autodesk® Produkten an.

Abgestimmt

Wir bieten Seminare in verschiedenen Intensitätsstufen an. Sie haben die Möglichkeit an einem Ein- oder Umsteiger Seminar teilzunehmen, um die wichtigsten Funktionen Ihrer Software kennen zu lernen. Oder Sie buchen ein Aufbau training um Ihre Kenntnisse aufzufrischen. Unsere Profi- und Individual Trainings konzentrieren sich auf die, für die Steigerung von Produktivität und Effizienz, erforderlichen Kenntnisse. Unsere Solution Seminare arbeiten nach einem prozessbasierten Ansatz und vermitteln verschiedene Strategien zur Bewältigung der Herausforderungen aktueller Projekte. Alle Seminarinhalte sind so abgestimmt, dass diese sich an Ihren täglichen Aufgaben orientieren. Die Seminareinheiten finden als offene Gruppentrainings oder als individuelle Seminare statt. Alle Teilnehmer erhalten entsprechende Abschlusszertifikate mit branchenweiter Anerkennung.

Begleitend

Unsere Seminarteilnehmer profitieren je nach Art des Seminars von unseren vorgefertigten und von Autodesk® geprüften Seminarunterlagen inklusive entsprechender Zeichnungsbeispiele, oder erhalten individuell gefertigte Begleitunterlagen. In den Seminaren arbeiten wir auf Wunsch direkt an aktuellen Projekten, oder stellen Übungsprojekte zur Verfügung, die realistischen Arbeitsszenarien nachempfunden sind.

Wir bieten Seminare für folgende Produkte:

CAD allgemein

>> AutoCAD® / AutoCAD LT®

Architektur

>> PALLADIO X

>> AutoCAD® Architecture

>> Revit® Architecture

Geoinformationssysteme

>> AutoCAD® Map 3D

>> AutoCAD® Civil 3D®

>> AutoCAD® Raster Design

>> Autodesk® Topobase™

Facility Management

>> G-Info

Visualisierung

>> Autodesk® VIZ